



LE COMPETENZE E I NUMERI CHE GENERANO LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

Acquisire competenze e metodologie pragmatiche per lo sviluppo del business della mia attività.

Un percorso con momenti formativi volti a sostenere lo sviluppo delle attività commerciali del DUC di Chivasso.

GLI APPUNTAMENTI FORMATIVI

- Martedì 28 novembre - **IO E IL MIO NEGOZIO SPECIALE NATALE!**
 - ✓ ore 21:00 - Preparare ed affrontare il periodo più importante dell'anno per il mio negozio!
- Martedì 30 gennaio 2024 - **IO E I MIEI CLIENTI**
 - ✓ ore 21:00 - Accogliere efficacemente il mio cliente
- Martedì 22 febbraio 2024 - **IO E I MIEI COLLABORATORI**
 - ✓ ore 21:00 - elementi di base di management
- Giovedì 21 marzo 2024 - **IO E LE MIE VENDITE**
 - ✓ ore 21:00 - Aumentare il valore della vendita
- Giovedì 11 aprile 2024 - **PRESENTAZIONE DATI MYSTERY CLIENT**
 - ✓ ore 21:00 - L'indice di customer satisfaction elaborato nell'anno

Gli incontri si terranno presso
SALA DEL CONSIGLIO COMUNALE
P.zza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 5 - Chivasso



Per informazioni puoi contattare
Carlo Nicosia - 3485212825
Barbara Ferro - 3357627478



chivasso@ascomtorino.it