

# BILANCIO POP ANNO 2023



CITTÀ DI CHIVASSO

In collaborazione con:



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

DM  
Dipartimento di  
Management  
"Valter Cantino"

# A. PARTE INTRODUTTIVA

## **Il Bilancio POP** **POPular Financial Reporting**

Il **Bilancio POP** risponde alla necessità dei cittadini di essere informati sulle azioni e sui risultati della Città di Chivasso in maniera chiara e comprensibile, poiché essi sono, anzi devono essere, direttamente coinvolti nell'*azienda pubblica*.

L'obiettivo principale del Bilancio POP è, quindi, far sì che uno strumento contabile complesso, quale è un bilancio, sia facilmente **leggibile, trasparente e accessibile**; il Bilancio dell'ente pubblico, infatti, rappresenta i risultati raggiunti dall'Ente stesso, grazie anche ai dati extra-contabili aggiunti, riferiti all'erogazione di servizi e prestazioni.

Per questo motivo, il Bilancio POP, frutto della collaborazione scientifica tra la **Città di Chivasso e il Dipartimento di Management dell'Università di Torino**, intende configurarsi come lo strumento più efficace e maggiormente comprensibile ai "*non addetti ai lavori*".

Il Bilancio POP è stato realizzato nell'anno 2024; il sistema di raccolta delle informazioni, certificato dal Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino, ha verificato la sola congruità dell'approccio applicato ai contenuti del POP.

## Introduzione del sindaco



Crescono i finanziamenti, ottimizziamo gli investimenti e non intacchiamo i servizi: in tre passaggi fondamentali è questa la sintesi del nuovo Bilancio Pop che traduce in cifre accessibili a tutti i risultati perseguiti nel 2023, con la costanza e la coerenza di un mandato politico vicino ai cittadini e all'ambiente in cui vivono. Per il secondo anno consecutivo, il Comune di Chivasso si fa sempre più trasparente con uno strumento che semplifica la comprensione dell'attività amministrativa dell'ente, incentivando al contempo la partecipazione dei chivassesi. Atti tecnici vengono illustrati anche ai non addetti ai lavori con un linguaggio semplice, in modo che il governo della città non sembri riservato a poche persone. Nel documento di quest'anno ripercorriamo le attività degli uffici comunali, gli indirizzi degli amministratori, le esigenze dell'utente/cittadino, gli obiettivi raggiunti. Anche i dati assumono una veste diversa grazie alle sintesi grafiche che permettono uno sguardo d'insieme alle tendenze di questo periodo storico particolare in cui non ci si può permettere un allontanamento dalle istituzioni. Dialogare con i cittadini infatti è tra gli obiettivi di questo Bilancio Pop, realizzato in collaborazione con il Dipartimento di Management "Valter Cantino" dell'Università degli Studi di Torino, che ne certifica la cura e la precisione del lavoro. Un ringraziamento rivolgo all'Assessorato al Bilancio, ai comitati tecnico e scientifico, oltre ai dipendenti del Comune di Chivasso, coordinati dalla Segreteria Generale, che hanno collaborato a quest'opera. Il quadro tracciato consente a questa amministrazione di continuare a perseguire obiettivi consolidati e di rivedere alcune scelte adottate, sempre in un'ottica che consideri il bene della cittadinanza al centro delle proprie azioni.

Il Sindaco  
**Claudio Castello**

## Introduzione dell'assessora al bilancio



La seconda edizione del Bilancio Pop, introdotto da questa amministrazione comunale, ci fornisce uno scenario preciso di ciò che il 2023 ha rappresentato per la Città di Chivasso. Demografia quasi stabile, imprese in leggero aumento, più delibere da parte degli organi politici e risorse umane che non temono il turn over. Sul versante demografico, si notano significativi aumenti nel numero di trascrizioni ed iscrizioni di nascita, degli atti di matrimonio e delle iscrizioni di cittadinanza: un segnale di vitalità sociale del nostro territorio. Gli elementi positivi coinvolgono anche il bilancio visto in ottica prettamente finanziaria, il cui rendiconto di gestione istruisce questo documento. Rispetto al 2022, l'ente dispone di quasi 3 milioni di entrate in più, nonostante la diminuzione dei trasferimenti correnti. Da parte sua, l'amministrazione comunale ha percorso una politica responsabile di riduzione delle spese. Per quanto riguarda la sicurezza pubblica, il corpo di Polizia Locale ha implementato il controllo della città per conto dell'autorità giudiziaria, per il rispetto dell'ambiente e delle regole di convivenza civile, nei cantieri e contro l'abbandono di animali. Una presenza che i cittadini apprezzano e che fa così ridurre i reclami rispetto al 2022. Chivasso è una città sempre più green con maggiori investimenti per il verde pubblico e nella gestione della raccolta differenziata dei rifiuti che, in seno agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, dedica maggiore attenzione contro il cambiamento climatico. In questo senso, il Bilancio Pop, oltre a confermarsi strumento di comunicazione, è anche valore condiviso di un'identità cittadina che cresce e può imparare dalla propria esperienza.

The background features a complex geometric design. It includes several overlapping triangles in shades of red, dark green, and light grey. A prominent feature is a pattern of green-outlined hexagons, some of which contain a small white circle, arranged in a grid-like structure that is partially obscured by the other shapes.

**Comitato Scientifico:**

Chiara Casalino  
Paolo Pietro Biancone  
Silvana Secinaro  
Valerio Brescia  
Davide Calandra  
Federico Chmet

**Comitato Tecnico:**

Rossana Sarra  
Federico Lanzalonga  
Michele Oppioli  
Ginevra Degregori  
Lara Demarchi  
Rita Tamburrini  
Federica Bassano

# INDICE

<b>IL BILANCIO POP.....</b>	<b>2</b>
<b>COMUNE DI CHIVASSO.....</b>	<b>7</b>
<b>DIPENDENTI DEL COMUNE DI CHIVASSO .....</b>	<b>13</b>
<b>IL BILANCIO .....</b>	<b>17</b>
<b>LE MISSIONI E GLI OBIETTIVI</b>	
<b>DI SVILUPPO SOSTENIBILE – AGENDA 2030 ..</b>	<b>25</b>
<b>BILANCIO PREVISIONALE .....</b>	<b>27</b>
<b>SERVIZI CIVICI.....</b>	<b>28</b>
<b>SICUREZZA DEL TERRITORIO - POLIZIA LOCALE</b>	<b>29</b>
<b>URBANISTICA.....</b>	<b>32</b>
<b>TRASPORTI.....</b>	<b>34</b>
<b>IL TERRITORIO E IL SUO AMBIENTE .....</b>	<b>36</b>
<b>I LAVORI PUBBLICI E RISPARMIO ENERGETICO</b>	<b>40</b>
<b>I SERVIZI ALLA PERSONA .....</b>	<b>42</b>
<b>SENTIMENT ANALYSIS .....</b>	<b>55</b>
<b>NOTA METODOLOGICA .....</b>	<b>59</b>
<b>PIANO DI DIFFUSIONE .....</b>	<b>60</b>

# Comune di Chivasso

## Il territorio

**Superficie** 51,31 km2 **Metri sul livello del mare** 183 m

**Frazioni e località:** Betlemme, Borghetto, Boschetto, Campagna, Case sparse, Castelrosso, Castelrosso - Torassi, Chiabotti, Chind, Crova, Ex Fornace, Laietto, Mandria, Molinetto Rosso, Montegiove, Neirole, Pichi, Poasso, Pogliani, Pozzo, Prato del Signore, Pratoregio, Speranza, Torassi, Violina - Repetto.



**Popolazione  
al 31/12/2023**

**26.319**



13.581

**52%**



12.738

**48%**



	2023	2022
<b>Nascite totali</b>	<b>167</b>	<b>183</b>
Maschi	79	90
Femmine	88	93



	2023	2022
<b>Decessi totali</b>	<b>297</b>	<b>282</b>
Maschi	126	135
Femmine	171	147



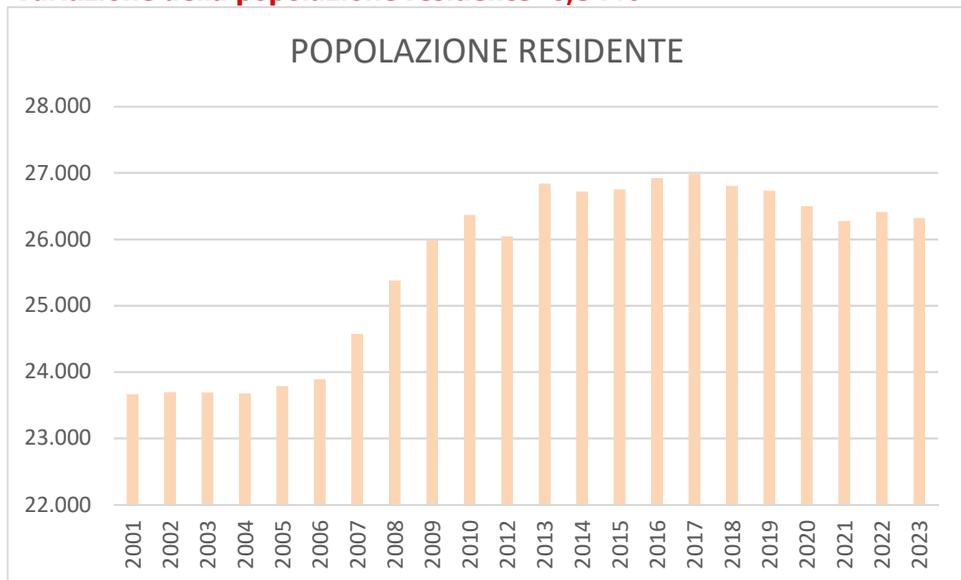
	2023	2022
<b>Provenienza altre nazionalità tot.</b>	<b>194</b>	<b>206</b>
EXTRA UE	154	166
UE	40	40

**Nel 2023,  
rispetto al 2022,  
la popolazione è  
leggermente  
diminuita, da  
26.410 a 26.319  
abitanti.**

**Si tratta di una  
esigua  
diminuzione di  
91 persone,  
dovuta a minori  
nascite e  
maggiori  
decessi.**

## Incremento della popolazione negli anni

### Variazione della popolazione residente -0,34%



Imprese Attive	
Nel 2023	2.238
Nel 2022	2.229
Nel 2021	2.225
<b>Variazione 2023/2022</b>	<b>+9</b>

<b>Settore</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variazione</b>
Agricoltura, silvicoltura pesca	155	159	-4
Estrazione di minerali da cave e miniere	1	1	0
Attività manifatturiere	160	158	+2
Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	6	6	0
Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento	2	3	-1
Costruzioni	337	324	+13
Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli	549	576	-27
Trasporto e magazzinaggio	47	46	+1
Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	201	192	+9
Servizi di informazione e comunicazione	56	54	+2
Attività finanziarie e assicurative	71	68	+3
Attività immobiliari	161	159	+2
Attività professionali, scientifiche e tecniche	80	79	+1
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	90	95	-5
Istruzione	17	13	+4
Sanità e assistenza sociale	30	31	-1
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	27	30	-3
Altre attività di servizi	143	133	+10
Imprese non classificate	105	102	+3
<b>Totale</b>	<b>2.238</b>	<b>2.229</b>	<b>+9</b>

Nel 2023 si notano alcune tendenze interessanti:

- **Costruzioni in crescita:** con **337 attività**, il settore è salito di **13 unità** rispetto all'anno scorso. Segnale positivo per il mercato edile.
- **Commercio in calo.** Una discesa piuttosto significativa nel commercio al dettaglio e riparazione di automobili, in cui si sono perse **27 attività**.
- **Alloggio e ristorazione in ripresa:** con **201** attività, si è determinata una crescita di 9 unità. Sembra che hotel e ristoranti abbiano trovato più spazio nel mercato.
- **Altre attività di servizi (+10) e attività manifatturiere (+2)** hanno registrato leggeri aumenti, dimostrando una tenuta del settore dei servizi e delle fabbriche.
- **Istruzione:** piccolo balzo, con un aumento di 4 attività, segno che forse si dedica maggiore attenzione all'educazione.



## Il Governo Cittadino

Gli organi di governo del comune sono il **Consiglio Comunale** e il **Sindaco** con la **Giunta**. Il Consiglio di Chivasso è composto da 16 membri, escluso il sindaco. La Giunta è composta da 5 membri, escluso il sindaco.

Il Consiglio comunale è l'assemblea pubblica rappresentativa che ogni Comune possiede come indicato dall'Art. 114 della Costituzione Italiana. Il Consiglio si esprime attraverso atti chiamati "deliberazioni" che sono, di fatto, atti di indirizzo politico-amministrativo per il comune.

La Giunta comunale è presieduta dal Sindaco o chi ne fa le veci ed attua gli indirizzi generali del Consiglio. È composta dai 5 assessori comunali. Alla Giunta spettano i compiti di gestione vera e propria, vale a dire di esecuzione.

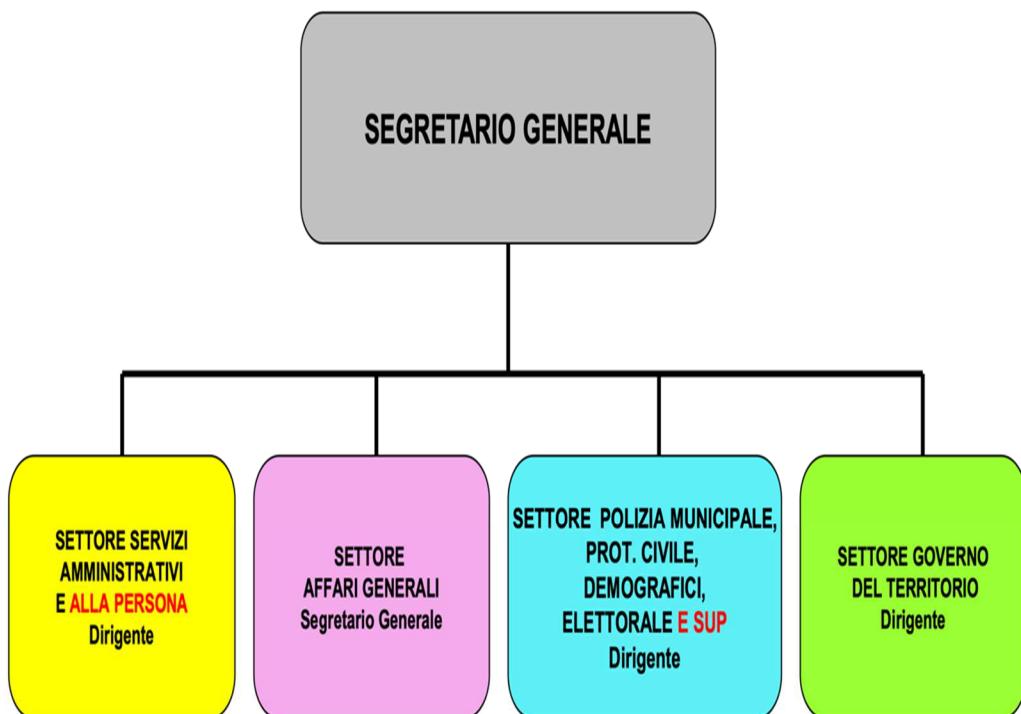




# Dipendenti del Comune di Chivasso

Al 31 dicembre 2022, il numero dei dipendenti del Comune di Chivasso era di 135 unità, ma nel 2023 si è arrivati a 139. Più risorse, più impegno e più energia per costruire una città migliore.

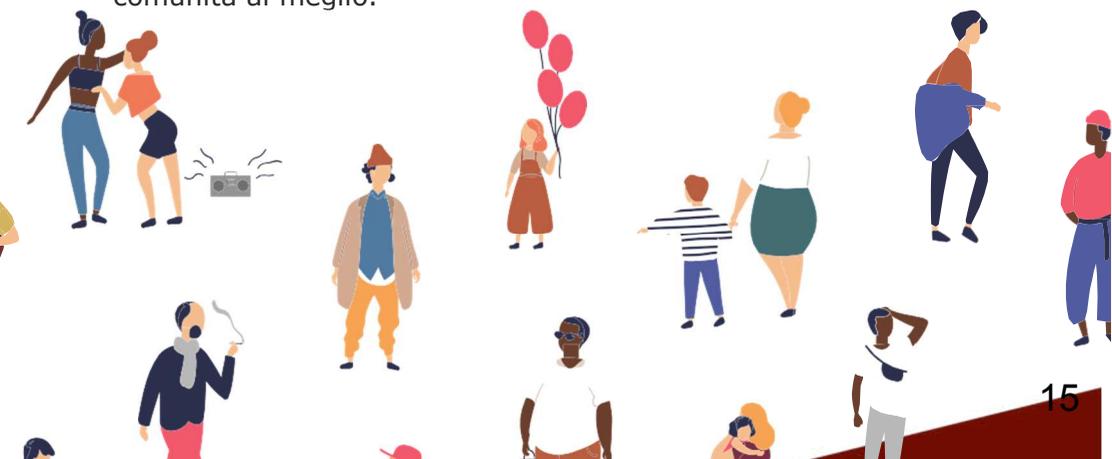
L'organigramma dell'ente risulta composto da 4 macro Settori Dirigenziali ed i Servizi pertinenti risultano così composti:

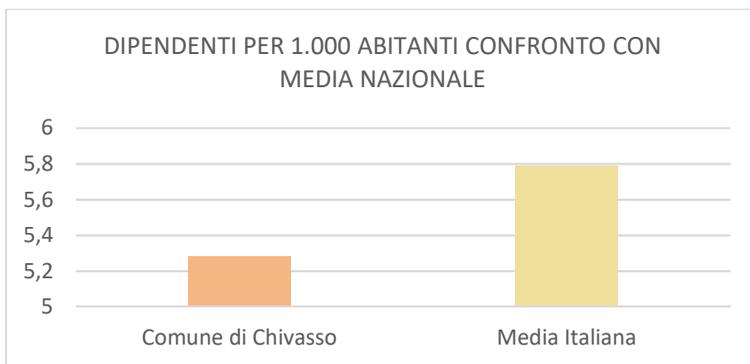


1. Settore Servizi Amministrativi e alla Persona: Servizio Contratti/CUC/Gare Appalti/ Gestione Amministrativa Beni Mobili ed Immobili, Servizio Archivio, Servizio Trasporti, Servizio Cultura, Servizio Sport, Servizio Istruzione, Servizio Legalità, Servizio Turismo, Biblioteca Comunale, Servizi Affari Sociali/Lavoro/Asilo Nido Comunale;
2. Settore Affari Generali: Servizio Segreteria Generale/ Protocollo/Gestione flussi documentali e conservazione digitale/Finanziamenti Europei/Anticorruzione, Servizi Programmazione Strategica/Controlli Interni e Organismi Partecipati, SIC, Segreteria del Sindaco, ICT, Servizio Personale e Contenzioso del Lavoro, Servizio Affari Legali, Servizi Finanziari, Servizio Tributi;
3. Settore Polizia Municipale e Protezione Civile, Servizi Demografici ed Elettorale, SUP: Servizio Protezione Civile, Servizio Amministrativo, Servizio Operativo, Servizio Comando., Servizi Demografici, Servizi Cimiteriali, Servizi Statistici, Servizio Elettorale, SUP;
4. Settore Governo del Territorio: Servizio Edilizia Privata/SUE/SUAP, Servizio Urbanistica/Espropri, Servizio Ambiente, Servizio Lavori Pubblici/Progettazione, Servizio Manutenzione e Gestione Tecnica del Patrimonio Immobiliare e Infrastrutture, Squadra Interventi Manutentivi.

<b>STRUTTURA</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
SEGRETERIA GENERALE	3	3	3
PROGRAMMAZIONE/CONTROLLI INTERNI	2	2	2
RAGIONERIA	8	7	8
TRIBUTI	5	5	5
GOVERNO DEL TERRITORIO	34	13	12
TRASPORTI, PATRIMONIO, ARCHIVIO E ACCESSO AGLI ATTI	11	/	/
SERV. RISORSE UMANE	4	4	4
STAFF DEL SINDACO, ICT, PROTOCOLLO	7	13	11
POLIZIA LOCALE	27	22	22
SERV. AMMINISTRATIVI, CONTRATTI, BIBLIOTECA E TURISMO	6	12	13
ISTRUZIONE, WELFARE, CULTURA E SPORT	12	9	9
DEMOGRAFICI/ ELETTORALE, SUP	20	13	14
<b>Totale</b>	<b>139</b>	<b>135</b>	<b>132</b>

Nel rapporto che solitamente viene redatto, cioè dipendenti comunali per ogni 1.000 abitanti, si evidenzia che il Comune di Chivasso risulta un po' sotto la media nazionale; infatti, mentre il resto del Paese realizza 5,7 dipendenti ogni 1.000 abitanti, Chivasso si ferma a 5,3. Meno personale, ma tanta efficienza per servire la comunità al meglio.





### IL COMUNE DI CHIVASSO: UNA SQUADRA BILANCIATA E RICCA DI ESPERIENZA

Analizzando la distribuzione del personale, emerge un forte equilibrio tra competenza ed esperienza, con una significativa presenza femminile, soprattutto nelle fasce di età più senior.

- Nella fascia 55-64 anni, spicca l'esperienza con 27 dipendenti, tra funzionari e istruttori. Il genere femminile è in netta maggioranza: 20 femmine contro 6 maschi. Un dato che evidenzia il valore delle quote rosa nel comune.
- Anche tra i funzionari più giovani (35-44 anni), il genere femminile si distingue, superando i colleghi uomini. Va da sé che è fondamentale la presenza femminile per la gestione e l'organizzazione degli uffici comunali.
- Gli operatori esperti vedono una distribuzione bilanciata tra uomini e donne, soprattutto nelle fasce d'età più mature, con una leggera prevalenza maschile.

Il Comune di Chivasso, quindi, è evidente che punta sull'equilibrio di genere e sulla valorizzazione dell'esperienza, per garantire servizi di alta qualità.

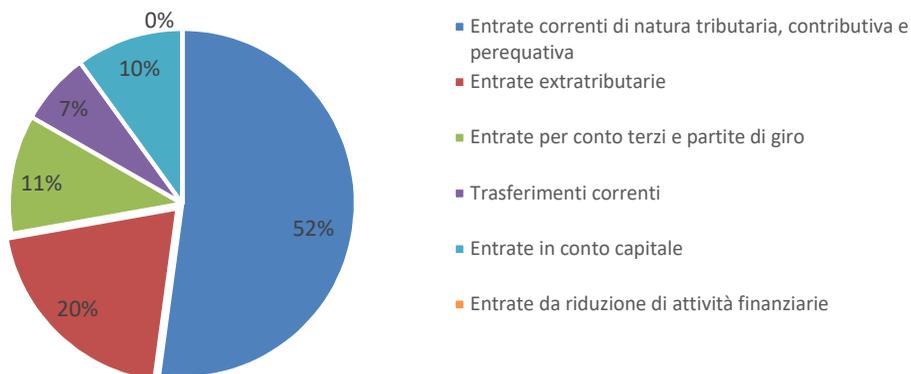
Categoria	<25 anni		25-34 anni		35-44 anni		45-54 anni		55-64 anni		>64 anni	
	Maschio	Fem.	Maschio	Fem.	Maschio	Fem.	Maschio	Fem.	Maschio	Fem.	Maschio	Fem.
Segretario							1					
Dirigenti					1		1			1		
Funzionari			1	3	1	5	8	8	5	11	1	
Istruttori	1		5	3	5	8	4	13	6	20		1
Operatori esperti			1		4	1	3	1	7	7	1	1

# Il bilancio

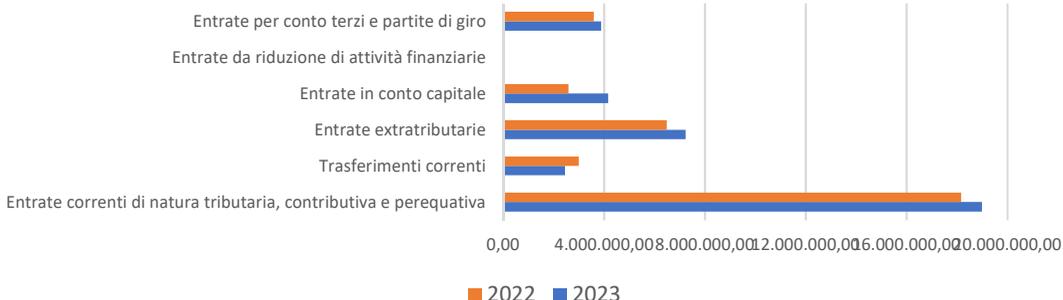
## Entrate del Comune di Chivasso

Nel 2023 le entrate del Comune di Chivasso hanno raggiunto euro 36.729.648,45. Un bel balzo in avanti rispetto al 2022, con un aumento di 2.901.305,20 euro.

Nella tabella che segue sono elencati gli importi di entrata per competenza, suddivisi secondo le regole del bilancio pubblico:



## Le Entrate di Chivasso: un 2023 che supera il 2022 - Scopri dove cresce il bilancio



Entrate correnti di natura tributaria contributiva e perequativa: Un aumento di 834 mila euro, passando da 18,17 milioni di euro nel 2022 a 19 milioni di euro nel 2023. Questo riflette un incremento significativo delle entrate da tasse e contributi.

Entrate in conto capitale: Qui si vede un vero balzo in avanti. Le entrate sono aumentate di 1,58 milioni di euro, passando da 2,58 milioni a 4,16 milioni di euro nel 2023. Un chiaro segnale di maggiori investimenti o vendite di beni capitali.

Trasferimenti correnti: In controtendenza, questa voce ha visto una riduzione di 547 mila euro, scendendo da 2,99 milioni di euro nel 2022 a 2,45 milioni di euro nel 2023.

Ciò significa che il Comune di Chivasso ha ricevuto minori fondi da altre entità, come ad esempio Regione e Stato; pertanto, ha dovuto diminuire la spesa che destinava a contributi o, in alcuni casi, ha dovuto incrementare la spesa con entrate proprie.



## ENTRATE TRIBUTARIE, CONTRIBUTIVE E PEREQUATIVE: DETTAGLIO DEI PRINCIPALI INCASSI DEL COMUNE DI CHIVASSO

Nelle tabelle che seguono sono rendicontate le risorse che entrano nelle casse del Comune (compresi i trasferimenti dello Stato) e, successivamente, come vengono impiegate le medesime risorse per garantire il funzionamento della Città. Le entrate del Comune sono principalmente composte da entrate correnti e in piccola parte da altri tipi di proventi secondari.

	2023 (risultati in mila €)	2023 pro capite €	2022 (risultati in mila €)	2022 pro capite €
Tassa smaltimento rifiuti solidi urbani	7.254,48	275,64	7.147,39	270,63
Imposta municipale propria	5.489,51	208,58	5.272,84	199,65
Fondi perequativi dallo Stato	3.138,25	119,24	3.005,52	113,80
Addizionale comunale IRPEF	3.072,15	116,73	2.647,37	100,24
Tassa occupazione spazi e aree pubbliche	17,11	0,65	30,63	1,16
Imposta comunale sugli immobili (ICI)	7,35	0,28	24,41	0,92
Tributo comunale sui rifiuti e sui servizi	-	-	18,20	0,69
Imposta comunale sulla pubblicità e diritto sulle pubbliche affissioni	8,37	0,32	14,61	0,55
Tassa sui servizi comunali (TASI)	6,36	0,24	2,72	0,10
Altre imposte, tasse e proventi n.a.c.	7,22	0,27	2,07	0,08
Altre partecipazioni a comuni	-	-	0,93	0,04
<b>Totale</b>	<b>19.000,81</b>	<b>721,94</b>	<b>18.166,70</b>	<b>687,87</b>

Il totale delle entrate tributarie del Comune di Chivasso è aumentato di 834 mila euro, raggiungendo un totale di 19 milioni di euro nel 2023 rispetto ai 18,17 milioni del 2022. Questi risultati riflettono un'importante crescita nelle principali voci tributarie, segno di una gestione fiscale efficiente e attenta. Di seguito le principali variazioni:

- Addizionale comunale IRPEF: Importante balzo in avanti con un aumento di 424 mila euro, passando da 2,65 milioni di euro a 3,07 milioni di euro nel 2023. L'importo pro-capite è cresciuto da 100,24 euro a 116,73 euro.
- Imposta municipale propria (IMU): La raccolta è cresciuta di 216 mila euro, raggiungendo 5,49 milioni di euro nel 2023 rispetto ai 5,27 milioni dell'anno precedente. L'importo pro-capite è passato da 199,65 euro a 208,58 euro.
- Tassa smaltimento rifiuti solidi urbani: Questa voce si conferma in crescita rispetto al 2022, passando da 7,15 milioni di euro a 7,25 milioni di euro, con un aumento di 107 mila euro. Anche l'importo pro-capite è aumentato da 270,63 euro a 275,64 euro.



## Principali entrate tributarie a carico dei cittadini

**IMU** – imposta municipale propria: l'imposta riguarda coloro che possiedono un immobile diverso dall'abitazione principale. L'IMU può essere definito uno tra i principali tributi che contribuiscono all'erogazione dei servizi indivisibili prodotti dalla Città.

**TARI** – Tassa rifiuti: dovuta da chi ha la proprietà di un immobile a qualsiasi titolo o da chi vi risiede. È versata in maniera proporzionale in base a tariffe stabilite dal Comune, secondo la normativa del settore. Questa entrata serve per far fronte alle spese per la gestione del ciclo dei rifiuti.

**TASI** – Tassa per i servizi indivisibili: tributo volto a finanziare servizi comunali indivisibili come polizia locale, viabilità, manutenzione del verde pubblico, del patrimonio storico artistico e culturale, pubblica illuminazione, socioassistenziali ecc. Il tributo viene pagato da chi possiede o detiene, a qualsiasi titolo, fabbricati (rurali ed urbani), compresa l'abitazione principale e aree edificabili.



**Addizionale Comunale Irpef** – le addizionali comunali sono applicate per i lavoratori dipendenti e per tutti coloro che ne sono assoggettati, nelle buste paga di fine mese o direttamente nella dichiarazione dei redditi. Questo provento serve a finanziare una parte dei servizi erogati dal Comune in seguito alla crescente autonomia finanziaria definita dal federalismo fiscale.

**Imposta comunale sulla Pubblicità** – canone su iniziative pubblicitarie, volto al rilascio delle autorizzazioni e commisurato alla dimensione del mezzo adottato (cartelloni pubblicitari). I canoni vanno a coprire i costi amministrativi di autorizzazione comunale e vigilanza previsti per le iniziative pubblicitarie che incidono sull'arredo urbano o sull'ambiente oltre, ove richiesto, la loro affissione e rimozione.

**Diritti sulle pubbliche affissioni** - hanno natura in parte di tributo in parte di corrispettivo per un servizio reso dal Comune e consistente, appunto, nell'affiggere, negli appositi spazi a ciò destinati, manifesti od altro materiale pubblicitario o, comunque, da rendere noto al pubblico, previo pagamento di una commissione il cui importo è rapportato agli spazi occupati e al periodo di esposizione.

## **Le SPESE del Comune di Chivasso**

Di seguito vengono rappresentate le spese della Città di Chivasso, relative al funzionamento e agli investimenti, secondo i bisogni del cittadino (tecnicamente sono distinte in missioni).

La tabella identifica le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti, utilizzando risorse finanziarie, umane e strumentali ad essi destinati.

La rappresentazione si riferisce alle spese correnti, ovvero spese sostenute per il funzionamento dei servizi pubblici.



	2023 (risultati in mila €)	2023 pro capite €	2022 (risultati in mila €)	2022 pro capite €
Servizi istituzionali, generali e di gestione	7.268,64	276,17	7.661,53	290,10
Giustizia	-	-	-	-
Ordine pubblico e sicurezza	1.325,57	50,37	1.607,13	60,85
Istruzione e diritto allo studio	3.681,51	139,88	3.647,54	138,11
Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	1.544,63	58,69	1.242,12	47,03
Politiche giovanili, sport e tempo libero	660,42	25,09	758,40	28,72
Turismo	7,09	0,27	13,60	0,51
Assetto del territorio ed edilizia abitativa	193,05	7,33	69,90	2,65
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	7.885,90	299,63	6.461,75	244,67
Trasporti e diritto alla mobilità	2.417,54	91,86	3.642,22	137,91
Soccorso civile	70,32	2,67	20,53	0,78
Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	4.069,04	154,60	3.988,37	151,02
Tutela della salute	94,22	3,58	104,55	3,96
Sviluppo economico e competitività	304,61	11,57	568,22	21,52
Politiche per il lavoro e la formazione professionale	25,66	0,97	12,00	0,45
Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	33,69	1,28	148,53	5,62
Energia e diversificazione delle fonti energetiche	5,48	0,21	-	-
Debito pubblico	139,43	5,30	174,67	6,61
Servizi per conto terzi	3.885,36	147,63	3.590,33	135,95
<b>Totale</b>	<b>33.612,18</b>	<b>1.277,11</b>	<b>33.711,39</b>	<b>1.276,46</b>

Il 2023 ha visto significativi **investimenti** da parte del Comune nelle aree ambientali e culturali:

- **Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente:** La voce ha registrato una crescita significativa, con un aumento di 1,42 milioni di euro rispetto al 2022, passando da 6,46 milioni a 7,89 milioni di euro. Questo incremento dimostra un forte impegno per la sostenibilità e la tutela ambientale.
- **Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali:** Qui si nota un aumento di 302 mila euro, passando da 1,24 milioni a 1,54 milioni di euro. La crescita riflette l'attenzione del comune verso il settore culturale.

Nel 2023, il Comune di Chivasso ha dimostrato grande capacità di gestione, riducendo le spese per i Servizi istituzionali, generali e di gestione di 392.890,25 euro rispetto al 2022, pur mantenendo alti gli standard di funzionamento. Si è passati da 7,66 milioni di euro a 7,27 milioni di euro. Questa riduzione rappresenta un importante risultato nell'ottimizzazione dei costi, senza compromettere la qualità dei servizi offerti alla comunità.

# Le missioni e gli obiettivi di sviluppo sostenibile – agenda 2030

L'Agenda 2030 ONU, approvata nel 2015 da 193 Paesi, mira al raggiungimento di 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) entro il 2030, declinati in 169 targets su ambiti economici, sociali e ambientali, con un'applicazione locale e globale.

I 17 obiettivi sono il nuovo parametro di riferimento per l'Innovazione e la Sostenibilità di imprese e istituzioni. Mirano ad affrontare un'ampia gamma di questioni relative allo sviluppo economico e sociale e includono la povertà, la fame, il diritto alla salute e all'istruzione, l'accesso all'acqua e all'energia, il lavoro, la crescita economica inclusiva e sostenibile, il cambiamento climatico e la tutela dell'ambiente, l'urbanizzazione, i modelli di produzione e consumo, l'uguaglianza sociale e di genere, la giustizia e la pace.

La tabella seguente rappresenta l'analisi delle uscite del Comune, parametrize sulla base degli SDGs.

		2023	2022
SDG	1 Sconfiggere la povertà	0,65%	0,23%
SDG	2 Sconfiggere la fame	0,11%	0,50%
SDG	3 Salute e benessere	0,32%	0,35%
SDG	4 Istruzione di qualità	12,45%	12,18%
SDG	5 Parità di genere	13,76%	13,32%
SDG	7 Energia pulita e accessibile	1,03%	1,90%
SDG	8 Lavoro dignitoso e crescita economica	2,34%	2,62%
SDG	10 Ridurre le disuguaglianze	0,24%	0,07%
SDG	11 Città e comunità sostenibili	17,87%	21,68%
SDG	13 Lotta contro il cambiamento climatico	26,66%	21,58%
SDG	16 Pace, giustizia e istituzioni solide	24,57%	25,58%

# OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



I valori del 2023 sono, generalmente, in linea con quelli del 2022 per la maggior parte degli SDG (Obiettivi di Sviluppo Sostenibile), con piccole variazioni. Tuttavia, si distingue in modo significativo l'SDG 13, che riguarda la lotta contro il cambiamento climatico, con un incremento di 5,08% rispetto al 2022 (passando dal 21,58% al 26,66%).

Questo aumento riflette chiaramente l'importante sforzo del Comune di Chivasso verso gli investimenti nella sostenibilità e nelle politiche ambientali, come evidenziato nel bilancio.

# Il bilancio previsionale

La Città di Chivasso, per gli anni a venire, ha definito per ciascun bisogno un'allocazione di risorse necessarie a sostenere le spese correnti (riferite al funzionamento dei servizi pubblici) e le spese in conto capitale (riferite ad investimenti con una ricaduta di lungo periodo). Qui di seguito si riportano le entrate previste in un arco di tempo triennale.

	Previsioni dell'anno 2024 (in mila euro)	Previsioni dell'anno 2025 (in mila euro)	Previsioni dell'anno 2026 (in mila euro)
Servizi istituzionali, generali e di gestione	9.280,35	8.021,16	7.607,56
Ordine pubblico e sicurezza	1.616,81	1.406,81	1.406,81
Istruzione e diritto allo studio	3.999,54	3.259,06	3.131,28
Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	2.755,23	2.221,57	1.179,96
Politiche giovanili, sport e tempo libero	1.362,19	956,63	416,16
Turismo	7,10	7,10	7,10
Assetto del territorio ed edilizia abitativa	146,21	80,65	38,15
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	9.725,72	8.233,54	6.698,85
Trasporti e diritto alla mobilità	3.896,08	1.998,07	2.006,87
Soccorso civile	21,30	21,30	21,30
Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	3.724,23	3.262,96	3.265,98
Tutela della salute	110,92	110,92	110,92
Sviluppo economico e competitività	312,54	203,98	203,98
Politiche per il lavoro e la formazione professionale	35,00	35,00	35,00
Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	37,50	37,50	37,50
Energia e diversificazione delle fonti energetiche	7,00	7,00	7,00
Fondi e accantonamenti	3.559,39	3.569,08	3.573,93
Debito pubblico	146,43	174,65	185,28
Anticipazioni finanziarie	1.600,00	1.600,00	1.600,00
Servizi per conto terzi	4.691,00	4.691,00	4.691,00
<b>TOTALE</b>	<b>47.034,54</b>	<b>39.897,97</b>	<b>36.224,60</b>

# Servizi civici



**I servizi anagrafici** comprendono la stampa dei moduli di autocertificazioni precompilati, l'emissione online di certificazioni di anagrafe con timbro digitale, la consultazione dei propri dati anagrafici personali e del proprio nucleo familiare e la consultazione dello stato di avanzamento delle proprie pratiche.

	2023	2022
N dipendenti dedicati ai servizi civici - maschile/femminile	1 M 12 F (DEMOGRAFICI) - 1 M 6 F (SUP)	2 M 10 F
Numero di certificati anagrafici rilasciati	11.814	14.350
Numero di carte d'identità rilasciate	3760 CIE 73 CARTACEE	3621 CIE E 80 CARTACEE
Numero trascrizioni e iscrizioni di nascita	305	248
Numero trascrizioni e iscrizioni di morte	869	951
Numero pubblicazioni di matrimonio	94	95
Numero totale di trascrizioni e atti di matrimonio	207	128
Numero iscrizioni di cittadinanza	124	84
Numero attestati di soggiorno per cittadini comunitari	26	29

# Sicurezza del territorio

## Polizia locale

La Polizia Locale di Chivasso svolge un ruolo fondamentale nella tutela dell'ordine pubblico e della sicurezza della comunità. I suoi compiti principali includono il controllo del traffico, la gestione delle emergenze e la prevenzione e repressione dei reati a livello locale. Gli agenti della Polizia Locale di Chivasso collaborano attivamente con altre forze dell'ordine e istituzioni locali per garantire un ambiente sicuro e tranquillo per i residenti e i visitatori. Attraverso il loro impegno quotidiano, contribuiscono a promuovere il rispetto delle regole e a preservare la qualità della vita nella città.



	2023	2022
Numero di dipendenti dedicati alla sicurezza del Comune	22	20

Indicatore/Annualità	2023	2022
Numero di sanzioni commisurate	19790+131	17739+135
Numero di ricorsi	154	110
Numero di incidenti stradali rilevati	68	52
Numero di controlli effettuati	4647	3996
N. accertamenti con autovelox	860	56
N. servizi di vigilanza effettuati nelle ore serali e notturne	15	12
N. accertamenti anagrafici	3100	3350
N. accertamenti per conto dell'Autorità giudiziaria	392	316
N. controlli su cantieri di aziende varie	15	12
N. sopralluoghi richiesti dagli uffici LL.PP, Urbanistica e Tributi	15	15
N. Verifiche veicoli in stato di abbandono	60	60
N. Servizi di controllo abbandono rifiuti	40	30
N. sopralluoghi viabili (passi carrai, nuovi numeri civici, viabilità, ecc..)	150	145
Numero di mezzi a disposizione della Polizia Locale (con eventuale suddivisione tra auto/bici/moto/ecc...)	9	10
Numero di reclami ricevuti dai cittadini nei confronti della Polizia Locale con breve descrizione qualitativa (se presenti)	160	181
Numero di interventi per tutela animali	58 catture animali vaganti/abbandonati; 9 interventi tutela animale	10 interventi su esposti + 12 per cani vaganti

## Boom di controlli a Chivasso

Nel 2023 si è registrato un forte aumento dei controlli, passati da 3.996 a 4.647. Un incremento significativo che riflette un maggiore impegno nella sicurezza stradale e nella vigilanza del territorio. Più pattugliamenti e verifiche hanno contribuito a mantenere alta l'attenzione sul rispetto delle regole, garantendo un ambiente sicuro per tutti i cittadini. Ogni area della città è stata monitorata con maggiore intensità per assicurare ordine e tranquillità.

L'attività della Polizia Locale di Chivasso ha generato anche delle entrate per la città. Attraverso l'effettuazione di controlli del traffico e l'applicazione di sanzioni pecuniarie, ha contribuito alla generazione di risorse finanziarie per il Comune. Inoltre, l'impegno profuso nella prevenzione e repressione dei reati locali ha contribuito a mantenere un clima di sicurezza e tutela dei cittadini.

	2023	2022	2021
Importo violazioni al CDS elevate	€ 1.420.524,00	€ 1.310.405,50	€ 1.066.796,81
Incasso complessivo violazioni al CDS pagate	€ 818.374,00	€ 741.840,32	€ 601.297,59
€ incassati per violazioni amministrative extra C.d.S. elevati da P.L.	€ 11.128,57	€ 4.610,00	€ 13.258,00

# Urbanistica

**Il Settore dell'Urbanistica** rappresenta una componente fondamentale nell'organizzazione e nello sviluppo della città di Chivasso. Il Settore si occupa della pianificazione territoriale, della gestione del suolo e dell'edilizia pubblica e privata. Gli esperti del settore collaborano attivamente con le istituzioni locali, i professionisti e la comunità per garantire uno sviluppo sostenibile e armonioso del territorio.

Attraverso la redazione di piani urbanistici, regolamenti edilizi e normative specifiche, il Settore dell'Urbanistica definisce le linee guida per la crescita e la trasformazione della città. Si occupa di preservare il patrimonio architettonico e paesaggistico, promuovendo la qualità degli spazi urbani e il benessere dei cittadini.

Inoltre, il Settore dell'Urbanistica si occupa di gestire le autorizzazioni edilizie, le varianti urbanistiche e le procedure di valutazione ambientale strategica. Attraverso un'attenta pianificazione, vengono conciliate le esigenze di sviluppo con la salvaguardia dell'ambiente, garantendo una crescita equilibrata e sostenibile per la città di Chivasso.

Gli **oneri di urbanizzazione** sono i corrispettivi dovuti per attuare gli interventi di nuova costruzione, ampliamento e ristrutturazioni edilizie di edifici esistenti.

Hanno la funzione di far partecipare il costruttore ai costi delle opere di urbanizzazione in proporzione all'insieme dei benefici a favore di interventi di trasformazione.

Tali oneri vanno quindi corrisposti, nei casi previsti dalle norme vigenti, quando l'intervento determini un aumento del carico urbanistico e la necessità da parte del Comune interessato di dotare l'area di nuove opere di urbanizzazione o l'esigenza di utilizzare più intensamente quelle già esistenti.

Gli oneri si distinguono in **oneri di urbanizzazione primaria**, quelli riguardanti la realizzazione di strade, spazi di sosta o parcheggio, fognature, reti di distribuzione (elettricità, acqua, gas), cavidotti per telecomunicazioni, illuminazione pubblica, spazi di verde attrezzato, e

**oneri di urbanizzazione secondaria**, quelli finalizzati alla realizzazione di asili e scuole, delegazioni comunali, impianti sportivi di quartiere, aree verdi di quartiere, centri sociali e culturali.

La quota del **costo di costruzione**, invece, è un contributo riferito all'aumento di valore dell'edificio realizzato o trasformato a seguito dell'intervento edilizio.

Le **sanzioni** sono le somme dovute a titolo di oblazione per il rilascio dei permessi di costruire in sanatoria o i titoli edilizi asseverati (CILA e SCIA in sanatoria) presentati al fine di sanare gli abusi edilizi realizzati sugli immobili, qualora le opere siano conformi alla normativa vigente sia al momento della realizzazione dell'abuso che al momento della presentazione della domanda.

	2023	2022
Numero di dipendenti dedicati all'urbanistica	8	7

	2023	2022
Comunicazione di Inizio lavori asseverata (CILA)	250	546
Segnalazione certificata di inizio attività (SCIA)	336	254
N. permessi di costruire rilasciati	37	31
N° permessi di costruire richiesti	41	44

# Trasporti

Il Comune di Chivasso svolge un ruolo chiave nella gestione e nell'organizzazione delle **infrastrutture e dei servizi legati alla mobilità all'interno della città**. Il Comune di Chivasso si occupa di pianificare, coordinare e implementare soluzioni efficienti e sostenibili per garantire una mobilità fluida e accessibile a tutti i cittadini, attraverso la gestione dei trasporti pubblici, delle strade, dei parcheggi e delle politiche di mobilità sostenibile, impegnandosi a migliorare la qualità della vita dei residenti, ridurre l'impatto ambientale e promuovere forme di trasporto alternative e innovative.

Nei BUS sono compresi anche gli scuolabus che svolgono un ruolo fondamentale nel garantire un trasporto sicuro ed efficiente per gli studenti di Chivasso. Questi veicoli appositamente attrezzati offrono un servizio di trasporto dedicato agli studenti che devono raggiungere le scuole, contribuendo a ridurre il traffico e migliorare la mobilità urbana. Il Comune di Chivasso, infatti, si impegna a garantire un efficiente servizio di scuolabus, collaborando con le scuole e le famiglie per soddisfare le esigenze di mobilità degli studenti e garantire una crescita educativa e sicura.

Il **trasporto privato** è una modalità di spostamento individuale che coinvolge l'utilizzo di veicoli di proprietà privata, come automobili, motocicli o biciclette personali. Questa forma di trasporto offre ai singoli individui la libertà di pianificare i propri itinerari e gli orari di viaggio in base alle proprie esigenze e preferenze. Vengono comunque adottate strategie di mobilità sostenibile, promuovendo l'uso di mezzi di trasporto pubblici, la condivisione dei veicoli, la mobilità attiva come il camminare o la bicicletta e l'implementazione di politiche di gestione del traffico e pianificazione urbana che favoriscano una mobilità più efficiente e sostenibile.



	2023	2022
Numero di dipendenti dedicati ai trasporti	5 autisti + 1 dirigente + 3 amm.vi (dirigente ed amm.vi a supporto)	6 (4 autisti + 2 amm.vi a supporto)
BUS	5	8
Colonnine ricarica auto elettriche	11	9
Bus elettrici	2	2
Bike sharing	30 bici/12 stazioni	30
Noleggio con conducente	9	8
car pooling- co and go	2 punti per co and go: via Po e Stazione ferroviaria	2 punti per co and go: via Po e Stazione ferroviaria
Taxi licenze	6	7

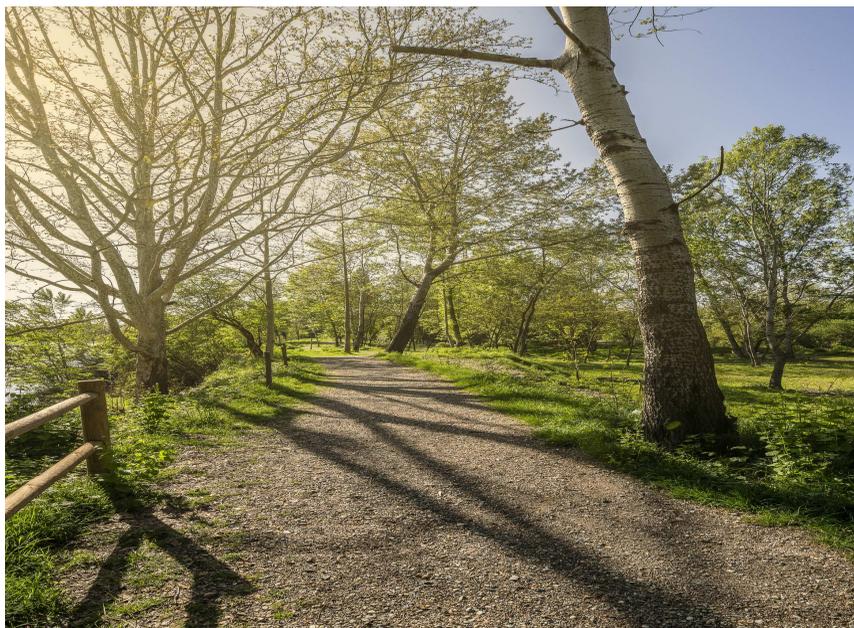
**Colonnine per la ricarica di auto elettriche:** un significativo aumento si osserva nelle colonnine di ricarica per auto elettriche, passate da 9 nel 2022 a 11 nel 2023, un chiaro segnale di maggiore attenzione alla mobilità sostenibile.

## Il territorio ed il suo ambiente

Il Comune di Chivasso è consapevole dell'importanza della gestione responsabile del territorio e della tutela dell'ambiente. La pianificazione e la salvaguardia del territorio chivassese sono fondamentali per promuovere uno sviluppo sostenibile e migliorare la qualità della vita dei suoi cittadini.

Attraverso politiche e misure mirate, il Comune di Chivasso si impegna nella protezione delle **risorse naturali locali**, nella **riduzione dell'inquinamento**, nella **gestione sostenibile delle aree urbane e rurali** e nella **promozione delle energie rinnovabili**. Inoltre, viene data particolare attenzione alla **conservazione della biodiversità** e alla **promozione di pratiche eco-sostenibili**.

La cura del territorio e dell'ambiente a Chivasso è una responsabilità condivisa, che attiva il coinvolgimento attivo dei cittadini, delle imprese e delle istituzioni locali. Attraverso un approccio collaborativo e partecipativo, il Comune di Chivasso lavora per garantire un equilibrio tra lo sviluppo economico, la protezione ambientale e il benessere della comunità locale, al fine di costruire un futuro sostenibile per le generazioni presenti e future.



	2023	2022	2021
Investimento per il verde	€ 626.000	€ 453.824	€ 438.508
Investimento per disinfestazioni	€ 17.270	€ 17.202	€ 13.151

**Investimenti per il verde:** il Comune ha incrementato in modo significativo gli investimenti per il verde pubblico, passando da 453.824 euro nel 2022 a 626.000 euro nel 2023. Questo dimostra un forte impegno verso la cura e il miglioramento degli spazi verdi urbani.

I numeri del servizio	2023	2022	2021
N.ha verde pubblico gestito	104	151,5	151,79
Interventi di potatura	350	213	720
Numero alberi da gestire	5100	4862	4870
N. nuove alberature	230	26	19

**Interventi di potatura:** I numeri sono in forte crescita, con 350 interventi di potatura nel 2023, rispetto ai 213 dell'anno precedente. Segno di una maggiore attenzione alla manutenzione del verde pubblico e alla sicurezza delle aree alberate.

**Alberi gestiti:** Anche il numero di alberi da gestire è aumentato, passando da 4.862 nel 2022 a 5.100 nel 2023, a testimonianza della continua espansione delle aree verdi.

**Nuove alberature:** Le nuove piantumazioni hanno registrato una crescita impressionante, con 230 nuovi alberi nel 2023, contro i soli 26 del 2022. Un importante passo avanti verso una città più verde e sostenibile.

# Il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti

Il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti svolge un ruolo essenziale nel mantenimento di un ambiente pulito e salubre nel Comune di Chivasso. Questo servizio è gestito attentamente dal Comune al fine di promuovere la corretta gestione dei rifiuti e ridurre al minimo l'impatto ambientale.

Attraverso la pianificazione di un calendario di raccolta differenziata, i cittadini vengono incoraggiati a separare correttamente i rifiuti in base alla loro tipologia, come carta, plastica, vetro e rifiuti organici. Ciò consente di massimizzare il riciclo e il riutilizzo dei materiali, riducendo la quantità di rifiuti destinati alla discarica.

Il Comune di Chivasso promuove anche iniziative di sensibilizzazione e educazione ambientale per informare i cittadini sull'importanza della riduzione dei rifiuti, del riciclo e dell'adozione di pratiche sostenibili nel quotidiano.

La corretta gestione dei rifiuti non si limita solo alla raccolta, ma comprende anche l'adeguato smaltimento dei rifiuti speciali e pericolosi, come ad esempio i rifiuti elettronici o chimici. Il Comune collabora, inoltre, con strutture specializzate per garantire che tali rifiuti vengano trattati in modo sicuro ed ecologicamente corretto.

Attraverso un servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti efficiente e ben organizzato, il Comune di Chivasso si impegna a preservare la salute pubblica, a mantenere la bellezza del territorio e a contribuire alla sostenibilità ambientale, offrendo un ambiente pulito e salubre per tutti i suoi cittadini.

	2023	2022	2021
Investimento	5.119.190,00 €	4.452.337,30 €	4.312.286,38 €
Totale raccolta differenziata	7.223.368 KG	7.363.084 KG	8.831.439 KG
Percentuale raccolta differenziata	59,34%	60,23%	64,44%

Le % della raccolta differenziata	2023	2022	KG	Note	%	KG	%
Carta	18,67%	18,98	1.348.460		18,67		0
Umido	24,97%	28,20	1.803.603	Organico	24,97		0
Plastica	8,74%	8,83	631.513		8,74		0
Indumenti	1,38%	1,51	99.870		1,38		0
Vetro e lattine	16,65%	16,00	1.081.960	Vetro/metallo	14,98	120.470	1,67
Ingombranti e non recuperabili	10,24%	8,95	700.702	Ingombranti	9,70	38.889	0,54
Sabbie da spazzamento	2,14%	2,32	154.630		2,14		0
Indifferenziato	3,37%	2,93	243.330	Inerti	3,37		0
Verde	13,03%	11,47	549.620	Verde	7,61	391.520	5,420186262
Ingombranti recuperabili	0,81%	0,80	58.800	RAEE	0,81		0

Nel 2023, il Comune di Chivasso ha incrementato gli **investimenti nella gestione della raccolta differenziata**, con una spesa di 5.119.190,00 euro, in aumento rispetto ai 4.452.337,30 euro del 2022. Questo investimento ha l'obiettivo di generare vantaggi futuri, anche se i risultati dell'anno rimangono in linea con quelli precedenti.

Con un totale di 7.223.368 kg di rifiuti differenziati e una percentuale del 59,34% (leggermente inferiore rispetto al 60,23% del 2022), il Comune continua a dimostrare il suo impegno verso una gestione sostenibile.

# I lavori pubblici e risparmio energetico

Il Comune di Chivasso gestisce la **manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade, delle segnaletiche stradali, delle relazioni tecniche per sinistri e risarcimento danni dovuti alla viabilità**. In particolare, gli ultimi anni hanno visto un'allocazione di risorse straordinarie per la manutenzione delle vie di comunicazione locali.

	2023	2022	2021
Finanziamenti ricevuti	3.084.417,37	€ 2.565.090,48	€ 1.350.669,19
Investimenti per manutenzioni pubbliche	€ 2.295.369,00	€ 12.491.581,05	€ 11.253.818,04
Risorse impegnate per la manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture stradali (comprese strade poderali)	€ 433.592,97	€ 611.525,80	€ 514.780,00
N. interventi di manutenzione ordinaria effettuati da ditte esterne su edifici comunali	250	386	401
N. interventi di manutenzione ordinaria su edifici comunali effettuati in economia	228	274	232

Nel 2023, il Comune di Chivasso ha ricevuto 3.084.417,37 euro di finanziamenti, provenienti principalmente dallo Stato e dalla Regione (incluso il PNRR), con un aumento rispetto ai 2.565.090,48 euro del 2022.

Tuttavia, gli investimenti per manutenzioni pubbliche hanno registrato una notevole diminuzione, passando da 12.491.581,05 euro nel 2022 a 2.295.369,00 euro nel 2023.

Nel 2023, la città di Chivasso ha fatto un grande passo avanti nell'ottimizzazione delle risorse.

Il costo medio per ogni intervento di manutenzione pubblica è sceso drasticamente: dai **18.927 euro** del 2022 a **4.802 euro** nel 2023.

Interventi di manutenzione ordinaria da ditte esterne: nel 2023 sono stati effettuati 250 interventi, in calo rispetto ai 386 del 2022.

Interventi di manutenzione effettuati in economia (internamente): anche qui si è registrato un calo, con 228 interventi nel 2023 rispetto ai 274 del 2022.



# I servizi alla persona

I servizi alla persona rappresentano un insieme di interventi e supporti offerti dal Comune di Chivasso per rispondere alle diverse esigenze e garantire il benessere dei cittadini. Questi servizi sono orientati a promuovere la qualità della vita, l'inclusione sociale, la salute e il sostegno alle persone in situazioni di vulnerabilità.

Tra i servizi alla persona offerti dal Comune di Chivasso vi sono **servizi sociali, assistenza domiciliare, supporto psicologico, consulenza legale e sostegno educativo**. Questi servizi mirano a supportare le persone anziane, le famiglie, i minori, le persone con disabilità o in difficoltà economica. I servizi alla persona sono progettati per garantire un'attenzione personalizzata, rispondendo alle specifiche necessità di ciascun individuo e favorendo l'autonomia e l'integrazione sociale. Attraverso una rete di professionisti qualificati e strutture adeguate, il Comune di Chivasso si impegna a fornire un sostegno efficace e tempestivo per migliorare la qualità della vita e il benessere dei suoi cittadini.

Inoltre, il Comune promuove la collaborazione con organizzazioni del terzo settore e associazioni locali per ampliare l'offerta di servizi e creare una rete di **solidarietà e sostegno** sul territorio.

L'obiettivo dei servizi alla persona del Comune di Chivasso è quello di garantire che ogni individuo abbia accesso ai servizi di cui ha bisogno, promuovendo la partecipazione attiva nella comunità e contribuendo a creare un ambiente inclusivo, equo e solidale.



## Servizio educazione ed infanzia

Il Servizio Educazione ed Infanzia del Comune di Chivasso è responsabile della gestione e dell'organizzazione dei servizi educativi rivolti ai bambini e alle famiglie della città. Si tratta di un servizio che si impegna a promuovere **l'educazione, lo sviluppo e il benessere dei bambini** nei primi anni di vita, fornendo opportunità di **apprendimento** e di **socializzazione**.

Il Servizio Educazione ed Infanzia si occupa della gestione delle scuole dell'infanzia comunali, delle strutture per l'accoglienza dei bambini nei nidi e delle attività di supporto educativo. Si preoccupa di garantire ambienti sicuri, stimolanti e inclusivi, in cui i bambini possano crescere, imparare e sviluppare le proprie potenzialità.

Attraverso un approccio educativo basato sul gioco, sull'ascolto e sull'attenzione alle esigenze individuali, il Servizio Educazione ed Infanzia si propone di favorire la formazione integrale dei bambini, sostenendo il loro **sviluppo cognitivo, emotivo, sociale e motorio**.

Il Comune di Chivasso, proprio attraverso questo Servizio, promuove anche l'attiva partecipazione delle famiglie nel percorso educativo dei loro figli, offrendo supporto, consulenza e promuovendo una collaborazione costruttiva tra famiglie e operatori educativi.

L'obiettivo principale del Servizio Educazione ed Infanzia del Comune di Chivasso è quello di garantire a tutti i bambini un'educazione di qualità, favorendo la crescita armoniosa e il pieno sviluppo delle loro potenzialità, preparandoli per il successivo percorso scolastico e per la vita in società.

	2023	2022	2021
Iscritti asilo nido	66	65	65
Iscritti servizio scuolabus	222	231	220
Iscritti centri estivi comunali	188	171	171
Pasti erogati nelle scuole ristorazione scolastica	205.698	205.437	218.372
Iscritti servizio pre e post scuola	220	261	291

## Servizi sociali

I Servizi Sociali del Comune di Chivasso costituiscono un insieme di interventi e supporto rivolti alle persone e alle famiglie che si trovano in situazioni di disagio, difficoltà o vulnerabilità sociale. Si tratta di servizi che hanno l'obiettivo di garantire il benessere e la tutela dei cittadini, promuovendo **l'inclusione sociale, la solidarietà e la giustizia sociale**.

I Servizi Sociali offerti dal Comune di Chivasso comprendono una vasta gamma di interventi, tra cui l'assistenza economica, il sostegno alle famiglie in difficoltà, l'orientamento e l'accompagnamento nei percorsi di inserimento lavorativo, l'assistenza domiciliare per gli anziani e le persone con disabilità, l'aiuto agli individui senza fissa dimora, la consulenza psicologica e sociale.

Attraverso una rete di professionisti qualificati, come assistenti sociali, psicologi, educatori e operatori socio-sanitari, i Servizi Sociali del Comune di Chivasso si dedicano a individuare le esigenze e le problematiche delle persone in difficoltà, fornendo un supporto personalizzato e creando percorsi di sostegno adeguati alle specifiche situazioni.

Inoltre, i Servizi Sociali del Comune di Chivasso lavorano in collaborazione con altre istituzioni, organizzazioni del terzo settore e volontariato locale per ampliare l'offerta di servizi e promuovere sinergie per rispondere in modo più efficace alle esigenze della comunità.

L'obiettivo primario dei Servizi Sociali del Comune di Chivasso è quello di garantire il diritto di tutti i cittadini a una vita dignitosa e piena, favorendo l'autonomia, l'inclusione e la valorizzazione delle risorse personali. Questi servizi rappresentano un importante strumento di sostegno e solidarietà per chi si trova in situazioni di fragilità e contribuiscono a costruire una comunità più giusta e solidale.

	2023	2022
Investimenti in euro	<p>Spesa servizio pasti a domicilio 26.312,13; Spesa impegnata per contributi per mantenimento abit.o reperimento 24.489,00; Importo complessivo concesso in contributo per riscaldamento 107.291,38; importo Fondo sociale per gli assegnatari di alloggi ATC in condizione di morosità incolpevole 448.547,82 euro; <b>Buoni cultura € 4.480,00- Buoni scuola € 9.700,00</b></p>	<p>Spesa servizio pasti a domicilio 28.814; Spesa impegnata per contributi per mantenimento abit.o reperimento 25.128; Importo complessivo concesso in contributo per riscaldamento 161.496,98; Importo contributo fondi regionali FIMI 13594; importo contributi destinati al sostegno del pagamento delle utenze domestiche 237.296; importo Fondo sociale per gli assegnatari di alloggi ATC in condizione di morosità incolpevole 32.850 euro; contributi straordinari alle famiglie 40.000</p>



<b>Numero Utenti in carico</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
N.ro di assegnazioni alloggio per emergenza abitativa	3	3
N.tot.contratti alloggi ERP	340	355
N°alunni residenti in situazioni di handicap	36	22
N°Progetti di cantieri di lavoro programmati	2	1
N° Progetti di pubblica utilità programmati	0	0
N. richieste di accesso esenzione ticket	39	10
N.ro assegni di maternità trattati	36	26
N.ro pasti offerti a domicilio	6450	5462
N.contributi concessi per mantenimntno abit. o reperimento nuova abitaz.	19	18
N. contributi riscaldamento concessi	177	311
N.posti letto giornalieri predisposti Centro Accoglienza Notturna	12	12
N.fruitori pasti a domicilio	25	22

## Cultura, sport e tempo libero

Il comune di Chivasso gestisce i servizi relativi alla cultura, allo sport e al tempo libero. L'ufficio cultura, sport e tempo libero gestisce attività quali:

1. promozione di iniziative culturali e didattiche atte a valorizzare il patrimonio artistico (organizzazione di mostre, convegni, visite guidate, pubblicazioni, ecc.).
2. promozione della cultura e collaborazione con Istituti ed Associazioni culturali (organizzazione di mostre, convegni, visite guidate, pubblicazioni, ecc.).
3. gestione dei rapporti con Fondazione per Leggere.
4. gestione dei rapporti con Associazioni/Fondazioni/Istituti.
5. programmazione e gestione delle manifestazioni cittadine e di eventi istituzionali.
6. attività di promozione e marketing del territorio ed organizzazione eventi di promozione.
7. adempimenti relativi alla gestione diretta/indiretta di impianti sportivi in genere.
8. attività di programmazione e gestione di manifestazioni sportive.



	2022	2022
	SPESA PER EVENTI ORGANIZZATI	SPESA PER EVENTI ORGANIZZATI
Investimenti	<p>contributo pari all'importo complessivo di € 15.300,00 per la sezione musica e di € 27.400,00 per la sezione teatro-cinema; ESTIVAL - Musica Estiva In Chivasso - Anno 2022" : 27.500 euro; 20.000 euro Fondazione Piemonte dal Vivo (teatro 2022/23); teatro per famiglie 4.700 euro; carnevale 2022:16.000+9.800; buoni sport € 11.015,00</p>	<p>contributo pari all'importo complessivo di € 18.000,00 per la sezione musica e di € 22.000,00 per la sezione teatro-cinema; ESTIVAL - Musica Estiva In Chivasso - Anno 2022" : 14.000 euro; 1.120 per Nati per la musica; 23.200 euro Fondazione Piemonte dal Vivo (teatro 2022/23); teatro per famiglie 5.600 euro; carnevale 2022:16.000+9.800</p>
Numero eventi	37	44
Numero medio di utenti che hanno fruito di manifestazioni culturali	100	90



## Biblioteca

Il Servizio Biblioteca di Chivasso costituisce un'importante risorsa culturale ed educativa. La biblioteca è uno spazio accessibile a tutti i cittadini, offrendo un'ampia varietà di materiali e servizi per la lettura, la ricerca, lo studio e l'intrattenimento.

La biblioteca di Chivasso mette a disposizione degli utenti una vasta collezione di libri, riviste, giornali, audiolibri, eBook e altri supporti multimediali. Questi materiali coprono diverse aree di interesse, come narrativa, saggistica, letteratura per ragazzi, storia, scienze, arte, musica e tanto altro ancora. Gli utenti possono consultare i materiali in sede o prendere in prestito quelli disponibili. Oltre alla raccolta di libri, la biblioteca organizza eventi culturali, come presentazioni di libri, letture pubbliche, incontri con autori e attività per bambini e famiglie. Queste iniziative promuovono la diffusione della cultura, l'accesso alla conoscenza e stimolano l'amore per la lettura.

Il servizio biblioteca offre anche servizi di consulenza e supporto nella ricerca e nell'utilizzo delle risorse bibliografiche, facilitando la consultazione di materiali specializzati e l'accesso a banche dati e risorse digitali.

La biblioteca di Chivasso rappresenta un luogo di incontro e di scambio culturale, dove i cittadini possono accedere a un'ampia gamma di risorse informative, ampliare le proprie conoscenze, sviluppare le proprie competenze e godere di momenti di svago e relax attraverso la lettura.



	2023	2022
Utenti MLOL (RIFERITI A TUTTO LO SBAM)	1.544	1.992
Ebook (n. ebook disponibili)	27.565	33.194
Edicola (n. Riviste disponibili)	77	65
Audiolibri (n. audiolibri disponibili)	301	419
N. prestiti di libri annuali	30.839	29.560

	2023	2022
Numero utenti nelle biblioteche comunali- UTENTI ATTIVI	2.591	4883
N° utenti attivi fascia età 0-3 anni	68	23
N° utenti attivi fascia età 4-6 anni	101	139
N° utenti attivi fascia età 0-6 anni (Nati Per Leggere)	164	162
N° bambini fascia 0-3 anni (anagrafe)	697	723
N° bambini fascia 4-6 anni (anagrafe)	552	593
Numero di volumi disponibili	64.732	63.300
N. testi sezione 0-6	6.837	6.538

## **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR**

**Grazie ai fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), il Comune di Chivasso ha avviato e realizzato una serie di progetti che stanno trasformando la città. Dalle scuole alle infrastrutture, dalla cultura all'efficienza energetica, il futuro del Comune passa attraverso investimenti mirati che puntano a migliorare la qualità della vita e rendere la città più sostenibile.**

**Segue una tabella dettagliata con i principali progetti, la loro descrizione, la dotazione finanziaria.**



Anno di inizio del progetto	Nome del Progetto	Descrizione del progetto	Dotazione Finanziaria	Stato di attuazione del progetto
Anno 2023	"Una biblioteca accessibile a tutti: superamento delle barriere fisiche e cognitive della biblioteca civica di Chivasso"	Il progetto fa riferimento al Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche (PEBA) che l'Amministrazione ha approvato con Delibera n. 14 del 03/02/2022. Il progetto si suddivide in tre parti: <b>Lavori</b> per il superamento delle barriere architettoniche della biblioteca e di 3 percorsi cittadini che dalle scuole portano alla biblioteca; fornitura e posa di <b>targhe e mappe tattili</b> nella biblioteca; progetto culturale "Una biblioteca accessibile a tutti"	€ 179.913,62 dall'Unione Europea, Next Generation EU; € 17.991,36 dal Fondo Opere Indifferibili; € 15.399,06 con fondi propri dell'Amministrazione comunale	I lavori termineranno a fine giugno 2024; le attività culturali sono in atto e termineranno a giugno 2025
Anno 2022	"Nuova costruzione e ampliamento dei locali adibiti a refettorio scolastico della scuola media "D. Cosola" - via Marconi 9"	Il progetto prevede la realizzazione di un edificio adibito a mensa che possa essere fruito dagli alunni della scuola media, sia dagli studenti delle classi del comprensorio limitrofo, con una superficie di circa 300 mq composta da refettorio, servizi igienici per gli studenti, un locale tecnico, dei locali di servizio per la somministrazione del cibo e un magazzino per le derrate.	€ 580.000,00 dall'Unione Europea, Next Generation EU; € 58.000,00 dal Fondo Opere Indifferibili 2022; € 120.000,00 con fondi propri dell'Amministrazione comunale	La fine dei lavori è prevista per ottobre 2024
Anno 2022	"Nuova costruzione dei locali adibiti a refettorio scolastico della scuola elementare Dasso - via Blatta"	Fabbricato con unico piano fuori terra con superficie di circa 300 mq con possibilità di erogazione del servizio in un unico turno garantendo anche una migliore organizzazione della gestione delle attività scolastiche	€ 655.000,00 dall'Unione Europea, Next Generation EU; € 65.500,00 dal Fondo Opere Indifferibili 2022; € 45.000,00 con fondi propri dell'Amministrazione comunale	La fine dei lavori è prevista per agosto 2024
Anno 2022	"Ampliamento dell'asilo nido L'Aquilone in via Nino Costa"	il progetto consiste nella realizzazione di un nuovo fabbricato di circa 150 mq in espansione realizzato in aderenza all'esistente, in grado di ospitare le nuove funzioni previste: sala principale (attività didattiche, movimento e pranzo) dormitorio dotato di ripostiglio e servizi igienici. L'ampliamento permette di accogliere ulteriori 15 bambini che si aggiungono ai 65 precedenti.	€ 390.000,00 dall'Unione Europea, Next Generation EU; € 39.000,00 dal Fondo Opere Indifferibili 2022; € 60.000,00 con fondi propri dell'Amministrazione comunale	La fine dei lavori è prevista per settembre 2024
Anno 2023	"Una biblioteca accessibile a tutti: superamento delle barriere fisiche e cognitive della biblioteca civica di Chivasso"	Il progetto fa riferimento al Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche (PEBA) che l'Amministrazione ha approvato con Delibera n. 14 del 03/02/2022. Il progetto si suddivide in tre parti: <b>Lavori</b> per il superamento delle barriere architettoniche della biblioteca e di 3 percorsi cittadini che dalle scuole portano alla biblioteca; fornitura e posa di <b>targhe e mappe tattili</b> nella biblioteca; progetto culturale "Una biblioteca accessibile a tutti"	€ 179.913,62 dall'Unione Europea, Next Generation EU; € 17.991,36 dal Fondo Opere Indifferibili; € 15.399,06 con fondi propri dell'Amministrazione comunale	I lavori termineranno a fine giugno 2024; le attività culturali sono in atto e termineranno a giugno 2025

## INTERVENTI CONFLUITI

Anno di inizio del progetto	Nome del Progetto	Descrizione del progetto	Dotazione Finanziaria	Stato di attuazione del progetto
2020	<i>Intervento di efficientamento energetico e sviluppo territoriale sostenibile presso la scuola elementare Dasso - Blatta 1</i>		€ 130.000,00	CONCLUSO
2020	Realizzazione di una scogliera a protezione della sponda sinistra del torrente Orco a difesa dell'abitato di Pratoregio		€ 800.000,00	CONCLUSO
2021	Completamento dell'intervento di efficientamento energetico e sviluppo territoriale sostenibile presso la scuola elementare Dasso - Blatta 2		€ 130.000,00	CONCLUSO
2021	Intervento di efficientamento energetico del liceo musicale Sinigaglia		€ 130.000,00	CONCLUSO
2022	Intervento di efficientamento energetico presso gli uffici comunali di Palazzo Sabnta Chiara e presso la scuola Dasso - Blatta 3 - a completamento degli interventi precedenti		€ 130.000,00	CONCLUSO
2023	Intervento di sistemazione idraulica del torrente Orco a protezione della Frazione Pratoregio in comune di Chivasso		€ 929.121,30	IN CORSO - approvazione progetto esecutivo
2023-2024	intervento di efficientamento energetico anno 2023-2024 dell'asilo nido L'Aquilone		€ 260.000,00	IN CORSO - fine lavori prevista agosto 2024

Anno di inizio del progetto	Nome del Progetto	Descrizione del progetto	Dotazione Finanziaria	Stato di attuazione del progetto
2024	Intervento di efficientamento energetico presso l'asilo nido L'Aquilone - economie		€ 49.705,84 economie dei contributi PNRR; € 15.604,57 avanzo di amministrazione	IN CORSO
Anno 2022 aprile	SPID CIE	ESTENSIONE UTILIZZO DELLE PIATTAFORME	14.000	FASE DI LIQUIDAZIONE
Anno 2022 aprile	APP IO	ESTENSIONE UTILIZZO PER ULTERIORI SERVIZI	36.400	FASE ASSEVERAZIONE
Anno 2022 aprile	ESPERIENZA DEL CITTADINO	Miglioramento esperienza uso del sito internet da parte del cittadino e implementazione del portale dei servizi al cittadino	280.932	ATTIVITA' IN ATTO
Anno 2022 aprile	ABILITAZIONE CLOUD	MIGRAZIONE E AGGIORNAMENTO IN SICUREZZA IN CLOUD APPLICAZIONI DELL'ENTE	241.530	ATTIVITA' IN ATTO
Anno 2022 settembre	NOTIFICHE DIGITALI	INTEGRAZIONE PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI PER NOTIFICHE VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA	59.966,00	FASE DI LIQUIDAZIONE
Anno 2022 ottobre	PDND	INTEGRAZIONE DATI DI TUTTE LE P.A.	30.515,00	LIQUIDATA CHIUSA
Anno 2022 settembre	PAGO PA	ADOZIONE PIATTAFORMA	€ 103.797	FASE ASSEVERAZIONE



# Sentiment Analysis

L'analisi dei sentimenti, conosciuta anche come *sentiment analysis*, permette di comprendere il sentimento generale degli utenti nei confronti di un particolare argomento o prodotto. L'analisi dei sentimenti, nota anche come *opinion mining*, è un processo computazionale che mira a determinare ed estrarre le opinioni, le emozioni e gli atteggiamenti espressi in un testo scritto. Questo processo coinvolge l'utilizzo di algoritmi e tecniche di elaborazione del linguaggio naturale (NLP) per identificare, classificare e valutare il tono, l'orientamento e la popolarità delle opinioni presenti nel testo.

L'analisi dei sentiment può essere applicata a una vasta gamma di contenuti, come recensioni di prodotti, post sui social media, articoli di notizie, feedback dei clienti e molto altro. Ad esempio, può essere utilizzata per determinare se le opinioni degli utenti su un nuovo prodotto sono positive, negative o neutre, o per monitorare l'umore e la percezione delle persone riguardo a un determinato evento o brand.

L'analisi dei sentiment può essere implementata utilizzando diversi approcci, tra cui l'utilizzo di dizionari di parole con annotazioni di polarità, l'apprendimento automatico supervisionato con classificatori addestrati su dati etichettati o l'utilizzo di modelli di apprendimento profondo come le reti neurali. Questi approcci consentono di ottenere una valutazione oggettiva del sentimento complessivo, identificare opinioni specifiche espresse nel testo e analizzare le emozioni associate ad esse.

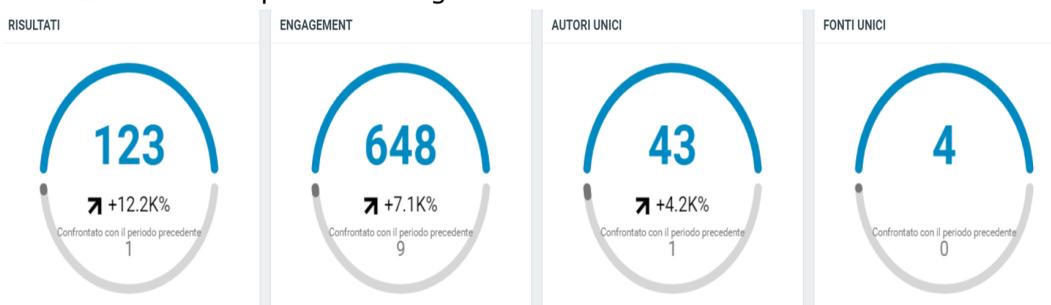
L'analisi dei sentimenti ha diverse applicazioni pratiche, tra cui il monitoraggio della reputazione aziendale, l'elaborazione dei feedback dei clienti, la valutazione dell'efficacia delle campagne di marketing, la rilevazione delle tendenze di opinione e molto altro ancora.

La presente sentiment analysis è stata condotta attraverso la piattaforma Talkwalker.

Il software Talkwalker, piattaforma di accelerazione della Consumer Intelligence, è capace di analizzare numerose fonti online quali siti web, social network, blog, notizie online ed altri e

fornire all'utente un'analisi automatica dei dati disponibili online relativi ad un determinato argomento o tema di ricerca.

La ricerca ha prodotto i seguenti risultati:



La ricerca è stata condotta nell'arco temporale da gennaio 2023 a dicembre 2023. I dati ottenuti mostrano un incremento dei risultati pari a +12.2K in più rispetto al precedente anno, un miglioramento dell'engagement pari a +7.1k, un aumento degli autori pari a +4.2k e un numero di fonti uniche stabile pari a 4.

In riferimento all'analisi del sentiment, possiamo notare, dall'immagine sottostante, che vi è una prevalenza di sentiment neutro pari al **71,5%**, seguito dal sentiment negativo pari al **14,6%** e dal sentiment positivo pari al **13,8%**. Per quanto riguarda il sentiment negativo, esso è collegato ad alcuni elementi in particolare, come le diverse manifestazioni di protesta degli attivisti su tematiche ambientali che hanno creato disagi nel corso dell'anno ai cittadini bloccando le strade, alla tragedia degli *operai di Brandizzo*, al ruolo che giocano i social media nella pubblicazione delle notizie.

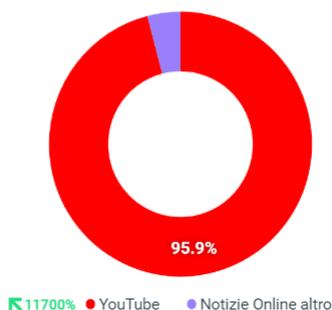


Le interazioni realizzate sono pervenute da un pubblico quasi prettamente maschile, con una percentuale pari al 76,3%, per il quale la fascia d'età prevalente è quella dei 25-34 anni.



Il principale media utilizzato è stato YouTube, pari al 95,9%, seguito dalle notizie online 4,1%.

**RIPARTIZIONE PER TIPI DI MEDIA**



# Nota metodologica

Leggibilità, trasparenza e accessibilità sono i principi cardine del Bilancio Pop, rendendo partecipi i cittadini e tutti i portatori di interesse della Città di Chivasso.

L'approccio nella realizzazione del Bilancio POP ha tenuto conto del reale perimetro attraverso il quale la Città di Chivasso realizza le proprie attività per la cittadinanza.

Essendo il Pop un documento di rendicontazione, che richiede un percorso specifico di realizzazione che coinvolge tutte le funzioni comunali, il percorso comprende:

- definizione dei diversi portatori di interesse o stakeholders,
- definizione della forma grafica e del tipo di linguaggio che tenga conto delle caratteristiche dei potenziali lettori,
- analisi dell'incidenza sui bisogni, legata a fattori di allocazione delle risorse,
- realizzazione del documento, tenendo conto di diversi aspetti previsti dalla letteratura scientifica sul tema e da un confronto sulla prassi di realizzazione del documento nei paesi anglofoni.

Il **Bilancio POP** mette in risalto gli obiettivi strategici raggiunti, grazie a un confronto con quanto inserito nel bilancio di previsione per il periodo in questione.

Il Bilancio POP del comune di Chivasso è stato realizzato nell'anno 2024. Il sistema di raccolta delle informazioni, certificato dal Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino, ha verificato la sola congruità dell'approccio applicato ai contenuti del POP.

# Piano di diffusione

Lo scopo del documento è quello di responsabilizzare la popolazione, coinvolgendola nella valutazione dei risultati della Città di Chivasso.

Per questo, al fine di diffondere le informazioni presenti nel documento verso la cittadinanza, amministrazioni, enti e altri soggetti interessati, sono previsti appuntamenti e mezzi di seguito esplicitati.

Per questo, infatti, è prevista una comunicazione sia cartacea che digitale opportunamente supportata da incontri finalizzati alla comprensione e diffusione del documento a cittadini, amministrazioni, enti e altri soggetti interessati.

Le differenti modalità di diffusione riguardano:

- diffusione ai Media locali:
  - presentazione in conferenza stampa
  - invio comunicati stampa ai quotidiani locali
  - interviste
- pubblicazione e promozione su:
  - sito istituzionale
  - canali social del Comune

Per contattare il Comune:

P.za Gen.le C.A. Dalla Chiesa 8, 10034 Chivasso (TO)

Telefono: 01191151

Fax: 011 9112989

*Email: [protocollo@comune.chivasso.to.it](mailto:protocollo@comune.chivasso.to.it)*

*Pec: [protocollo@pec.comune.chivasso.to.it](mailto:protocollo@pec.comune.chivasso.to.it)*

URP -

Contatti e Recapiti

Sportello Unico Polivalente

Palazzo municipale Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 4 - locali ex  
Biblioteca

Telefono: 0119115370 dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 14.00

Fax: 011-9113286

E-mail: [urp@comune.chivasso.to.it](mailto:urp@comune.chivasso.to.it)

Orari di ricevimento

Lunedì - Mercoledì - Giovedì - Venerdì: dalle 09.00 alle 12.00

Martedì: dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 15.00 alle 17.00

Sabato: dalle 09.00 alle 11.00

## SERVIZI CIVICI

Come contattarci?

**Servizi Demografici - Sportelli al pubblico** (rilascio certificazioni anagrafiche / stato civile e carte identità elettroniche) presso il **SUP - Sportello Unico Polivalente** in P.zza C.A. Dalla Chiesa 4

### Contatti e Recapiti

*E-mail: [demografici@comune.chivasso.to.it](mailto:demografici@comune.chivasso.to.it)*

### Ufficio Anagrafe

Martedì dalle 9.00 alle 11.00 con accesso libero, negli altri giorni **su appuntamento telefonando** nei seguenti giorni ed orari lunedì, mercoledì e venerdì dalle 12.00 alle 14.00, martedì e giovedì dalle 13.30 alle 15.30 al centralino al numero **01191151** selezionando prima **3 Anagrafe/Stato Civile** e poi **1 Anagrafe**

### Ufficio Stato Civile

Solo su appuntamento telefonando allo **0119115310/308/313** nei seguenti giorni ed orari **lunedì, mercoledì e venerdì dalle 12.00 alle 14.00, martedì e giovedì dalle 13.30 alle 15.30**

**Rilascio della CIE - Carte Identità Elettronica** servizio **esclusivamente su appuntamento** nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00

**Per gli appuntamenti contattare lo Sportello Unico Polivalente** nei seguenti giorni ed orari:

- **di persona** in p.zza C.A. Dalla Chiesa 4: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle 9.00 alle 12.00, martedì dalle 9.00 alle 11.00, sabato dalle 9.00 alle 11.00
- **telefonticamente** ai seguenti numeri: **0119115370** dal **lunedì** al **venerdì** dalle **13.00** alle **14.00**.

## **SICUREZZA DEL TERRITORIO - POLIZIA LOCALE**

Come contattarci?

### **Contatti e Recapiti**

Palazzo Comunale - Via Siccardi, 4

Telefono: 0119101620

Fax: 011-9115360

*E-mail: [polizia.municipale@comune.chivasso.to.it](mailto:polizia.municipale@comune.chivasso.to.it)*

Polizia Municipale - Sportello Utenza

### **Orari di apertura al pubblico**

**Lunedì - mercoledì - venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e martedì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00**

## **URBANISTICA**

Come contattarci?

### **Contatti e Recapiti**

Palazzo Comunale

Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 8 secondo piano

Telefono: 0119115403 / 404 / 406

Orari:

Lunedì - Mercoledì - Venerdì: dalle 09.00 alle 12.00

Martedì e Giovedì: dalle 09.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00

*E-mail: [f.maschera@comune.chivasso.to.it](mailto:f.maschera@comune.chivasso.to.it)*

## **TRASPORTI**

Come contattarci?

### **Contatti e Recapiti**

Palazzo Comunale

Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 8 - primo piano

*E-mail: r.colavitto@comune.chivasso.to.it*

Telefono: 0119115225

Fax: 011-9112989

### **Orari di ricevimento**

Lunedì - Mercoledì - Giovedì - Venerdì: dalle 09.00 alle 12.00

Martedì: dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 15.00 alle 17.00

## **IL TERRITORIO E IL SUO AMBIENTE**

Come contattarci?

### **Contatti e Recapiti**

Palazzo Comunale

Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 8 - secondo piano

Telefono: 0119115405/409

*Email: ambiente@comune.chivasso.to.it*

Orari:

Lunedì - Mercoledì - Venerdì: dalle 09.00 alle 12.00

Martedì e Giovedì: dalle 09.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00



# CITTÀ DI CHIVASSO

In collaborazione con:



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

DM

Dipartimento di  
Management  
"Valter Cantino"

